

ご利用に対する注意のご案内（必ずお読みください）

- ご利用日当日、受付時にご予約者名・ご予約番号等をお知らせください。
- 他のお客様と相席となる場合がございます。
- ご旅行代金払戻しについて
自然災害や予測不能の接続便の遅れ等によりご利用出来なかった場合、当社で判断したうえで払戻しをさせていただく場合がございます。また、自然災害などの不可抗力による列車運行不能となった場合は、ご利用されていない旅行代金について返金させていただきます。お客様のご都合により利用されなかった場合、払戻しは出来ません。
- ご予約の取消及び変更
ご予約内容に取消及び変更が生じた場合は、必ず のと鉄道観光列車予約センター（0768-52-2300）までご連絡ください。取消の場合、当社の約款で定める取消料を収受し払戻しをいたします。ご予約便出発後の払戻しはできません。

個人情報の取扱について

旅行申込の際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。その他、当社の商品やサービスのご案内、旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い等のご連絡をさせていただくことがございます。ご了承ください。

ご旅行条件（要旨）

このパンフレットは、旅行業法第12条の4に定める取引条件の説明書面及び同法第12条の5に定める契約書面の一部になります。

1. 募集型企画旅行契約
この旅行は、のと鉄道株式会社（以下「当社」という）が募集する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と契約を締結していただくこととなります。また、契約の内容、条件はパンフレットに記載されている条件の他、下記条件、最終旅行行程表及び当社の募集型企画旅行約款によります。
2. 旅行のお申込み方法と契約の成立
 - (1) 申込書に必要事項を記入の上、お申込金を添えてお申込みいただきます。お申込金は、旅行代金、取消料、または違約料の一部又は全部として取り扱います。
 - (2) 当社は、インターネット予約、電話その他の通信手段によりお申込みを受け付けます。この際、ご予約時点では、契約は成立しておらず、当社が定めた期間内にお申込金を提出していただき、当社がお申込金を受理した時に成立します。この期間内にお申込金を提出されない場合、申込がなかったものとして取扱います。
3. 旅行代金の支払
旅行代金は、旅行開始日前日から起算してさかのぼって10日にあたる日より前にお支払いいただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって10日にあたる日以降の場合は、旅行開始日前の定める期日までにお支払いいただきます。
4. 旅行代金に含まれるもの
 - (1) 旅行日程に明示した運輸機関の運賃、料金、旅行業務取扱料金及び消費税等諸税を含んでいます。
 - (2) 上記の経費はお客様のご都合により、一部利用されなくても払戻しはいたしません。
5. 取消料
お客様は次の取消料をお支払いいただくことにより旅行契約を解除することができます。なお、取消日とは、お客様が当社の営業日、営業時間内に解除する旨を申し出いただいた日とします。

	旅行契約の解除日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	①日帰り旅行にあつては11日目にあたる日以前の解除 (③～⑥を除く)	無料
	②日帰り旅行にあつては10日目にあたる日以降の解除 (③～⑥を除く)	旅行代金の20%
	③7日目にあたる日以降の解除(④～⑥を除く)	旅行代金の30%
	④旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
	⑤旅行日当日の解除	旅行代金の50%
	⑥旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

6. この旅行条件は、2020年4月1日を基準としています。

■お問い合わせ■

のと鉄道株式会社 石川県知事登録2-138号
のと鉄道観光列車予約センター（10:00～17:00 月火定休）
〒927-0026 石川県鳳珠郡穴水町大町ト33番地
TEL:0768-52-2300 Mail:info@satoyama-satoumi-go.net